

<https://shop.akg.hu/aszf>

ÁSZF

Felhívjuk kedves látogatóink figyelmét arra, hogy internetes oldalunk használatát megelőzően olvassák el jelen általános szerződési feltételeinket, mert annak használatával a felhasználó automatikusan elismeri, elfogadja változatlan formában az abban rögzített feltételeket.

I. Vásárlási feltételek

1. Általános rendelkezések

A jelen szerződéses feltételek az AKG Menőkanál Kft. elektronikus, on-line boltjában történő vásárlásra érvényesek, a jelen feltételek alapján kötött szerződés elektronikus úton történő szerződéskötésnek minősül. A vásárláshoz, a rendelés leadásához vásárlónak meg kell adni a megrendelés teljesítéséhez, számlázáshoz szükséges adatokat. A vásárló választhat regisztrációval, vagy regisztráció nélkül történő vásárlást is. A jelen szerződéses feltételek elfogadásával és a megrendeléshez szükséges adatok megadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az AKG Menőkanál Kft. a személyes adatait a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező adatvédelmi tájékoztatónak megfelelő módon kezelje, feldolgozza. A jelen honlapon keresztül történő megrendeléssel létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. Weboldalunkon használt képek tájékoztató jellegűek.

2. Megrendelés menete:

A www.shop.akg.hu weboldalon a termékek menüben a termékkategóriák segítségével van lehetőség kiválasztani a megrendelni kívánt terméket és darabszámot. A kiválasztott termékre kattintva a Vásárló megtekintheti annak részletes leírását, árát, valamint egyéb jellemzőit.

A megvásárolni kívánt, kiválasztott terméket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba. A kosár tartalma módosítható, a termékek mennyisége változtatható vagy törölhető. A vásárló a kosár oldalon ellenőrizheti a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét, valamint a rendelés végösszegét. Amennyiben minden adat megfelelő, a vásárló a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva folytathatja a rendelést.

A kosár tartalmának ellenőrzését követően a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a megrendelő adatait kell kitölteni; A rendelés leadásához a vásárlónak meg kell adnia a szükséges adatokat (név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám). a csillaggal megjelölt adatok kitöltése kötelező. A vásárló választhat regisztrációval vagy regisztráció nélkül történő vásárlást. Ugyanezen az oldalon választhatja ki a szállítás és fizetés módját is. A kiválasztott szállítás díja külön tételként megjelenik a „Kosár”-ban. A fizetés módja bankkártyás fizetés vagy, az AKG Menőkanál Kft belföldi pénzforgalmi szolgáltatójánál vezetett pénzforgalmi számlájára történő készpénzbefizetés, vagy banki átutalás útján lehetséges. A rendelés leadása előtt a vásárló még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat és a kosár tartalmát. A rendelés a „Megrendelés elküldése” vagy „Fizetés” gombra kattintva kerül véglegesítésre, amely fizetési kötelezettséggel jár. A „Megrendelés elküldése” vagy „Fizetés” gombra kattintva küldheti el megrendelését, és ezzel egyúttal a jelen szerződéses feltételek kötelező érvényű elismerésének is minősül. A pontatlan, illetve hibás adatok megadása miatt felmerült esetleges késedelemért, szállítási nehézségekért a bárminemű felelősséget az AKG Menőkanál Kft kizárja. A megrendelés elküldését követően a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló részére, az általa a megrendelésben megadott e-mailcímre, amely tartalmazza a rendelés részleteit. A szerződés a megrendelés a Vásárló által megadott e-mail címre küldött visszaigazolással jön létre. Amennyiben 48 órán belül nem kap a Vásárló e-mail útján visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben a Megrendelő nem találja e-mailjei között a visszaigazolást, kérjük, ellenőrizze fiókja „spam”, vagy „levélszemét”- üzeneteit is, mivel előfordulhat, hogy saját beállításai miatt a visszaigazoló e-mailt levélszemétként fogadta.

Az AKG Menőkanál Kft a megrendelést a lehető legrövidebb időn belül feldolgozza, és a kiválasztott szállítási módnak megfelelően teljesíti.

3. Szállítás feltételei:

1. **Személyes átvétel:** a megrendelt termékeket – választása szerint – személyesen -átveheti az AKG Menőkanál Kft raktárában, a 1032 Budapest, Kiscelli utca 78-82. címen, előzetesen telefonon (+36-70-528 6250 telefonszámon) vagy emailen (webshop@akg.hu) egyeztetett időpontban. Személyes átvétel esetén kiszállítási díj nem kerül felszámításra. Az átvételre a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül van lehetőség. Amennyiben a termék átvételére 5 munkanapon belül nem került sor, úgy a szerződés lehetetlenül, a megrendelt termék visszaszállításra kerül a logisztikai központba újraértékesíthető/megrendelhető státuszba helyezve azt.
2. **Kiszállítás futárszolgálattal:** ld. részletesen a 4. és 5. pont

4. Kiszállítási információk, a szállítás díjszabása:

A www.shop.akg.hu weboldalon kiszállítással megrendelt termékeket a Fürgefutár Kft. szállítja ki (telephely: 1027 Bp., Horvát u. 14-26, adószám: 22966331-2-41, [tel: 1 900 9669](mailto:ugyfelszolgalat@furgefutar.hu), email: ugyfelszolgalat@furgefutar.hu)

Szállítási díjszabás

Súly	Magyarország területén belüli szállítás
10 kg-ig	1300.-Ft /cím
20 kg-ig	1700.- Ft/cím
50 kg-ig	2300.- Ft/cím

A szállítás díjszabása bruttó árakat tartalmaz.

Magyarország területén kívüli címre nem tudunk kiszállítást biztosítani.

A szállításra kizárólag a termékek és a szállítás díjának kifizetését követően kerül sor. A leadott és visszaigazolt, illetve kifizetett megrendelés esetén a kiszállítást végző fuvarozó 5 napon belül szállítja ki a terméket a megadott kézbesítési címre. Speciális, a fentiekől eltérő szállítási igény esetén a kívánt paramétereket a megjegyzés rovatban kell feltüntetni, melyek teljesítésére sem a fuvarozó, sem az AKG Menőkanál Kft nem vállal kötelezettséget, de törekszik annak teljesítésére.

A szállítás megghiúsul, ha (i) akár az első szállítás megkísérlésével is megtagadják az átvételt, mely esetben második szállításra nem kerül sor, ha (ii) a második szállítás alkalmával sem veszi át senki a megrendelt terméket a szállítás helyén. A szállítás megghiúsulása esetén a szerződés lehetetlenül, melyről e-mail útján értesítjük.

A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a Vásárló vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vagy sérülésekre, mennyiségi/minőségi eltérésekre vonatkozó reklamációkat az AKG Menőkanál Kft-nek nem áll módjában elfogadni.

Átvételkor esetlegesen felmerülő mennyiségi vagy minőségi hiba esetén ezt a körülményt csomagjegyzéken fel kell tüntetni, illetve fényképek csatolásával elektronikus levélben kell bejelentenie a Vásárlónak az alábbi két e-mail címre a csomagszám feltüntetésével:

AKG Menőkanál Kft e-mailcíme: webshop@akg.hu

Futárszolgálat e-mailcíme:.....

Külföldre történő megrendelést sajnos nem áll módunkban teljesíteni.

5. Fizetési feltételek, árak

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

1. Az AKG Menőkanál Kft-nek a CIB BANK belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlájára **előre történő készpénzbefizetés** útján a 10700024-73200914-51100005 számú bankszámlára teljesítve.
2. Az AKG Menőkanál Kft-nek a CIB BANK belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlájára **előre történő banki átutalással** a 10700024-73200914-51100005 számú bankszámlára teljesítve.
3. **Bankkártyás internetes online fizetéssel** a megrendelés során online CIB bank a felületén

Áraink minden esetben forintban értendők, bruttó árakat jelentenek, és tartalmazzák az Áfát. Bankkártyás fizetés kizárólag előre, az online megrendelés során internetes vásárlásként lehetséges. Az áru(k) és az igényelt szállítás díjának együttes összegét az AKG Menőkanál Kft-nek belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlájára előre történő készpénzbefizetés útján, vagy az AKG Menőkanál Kft-nek belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlájára előre történő utalással is kiegyenlítheti. Ezekben az esetekben a hiánytalan összegnek az AKG Menőkanál Kft bankszámláján történő jóváírása napját tekintjük a fizetési kötelezettség teljesítésének. A termékek ára a szállítási költségeket nem tartalmazza. Az AKG Menőkanál Kft. a termékeket a vételár hiánytalan kiegyenlítése esetén adja át, addig a tulajdonjogot fenntartja.

A vásárlásról kiállított számla minden esetben elektronikus úton, a megrendelés során megadott e-mailcímrre, e-mailen kerül kiküldésre az áru személyes átvételével egyidejűleg, vagy, ha nem személyes átvétellel kerül kiszállításra az áru, akkor annak a fuvarozó részére történő átadása napján

6. Hibás teljesítés esetére vonatkozó szabályok

Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.

Az átvétel alkalmával a Vásárló azt köteles ellenőrizni, hogy a leszállított termék sérült-e? Amennyiben a szállítás során Vásárló ezt elmulasztja ellenőrizni, utólag nem támaszthat hibás teljesítéssel kapcsolatos igényt a szállításból eredő sérülésekből fakadóan.

Termékszavatosság: Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Kellékszavatosság: Szavatossági igényként elsődlegesen kijavítást, illetve, ha ezt a megrendelt termék jellege nem teszi lehetővé, kicserélést kérhet, másodlagosan árszállítást igényelhet, illetve elállhat a szerződéstől, azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Kicserélés esetén 14 napon belül vállalja az AKG Menőkanál Kft a kicseréléssel érintett termékek szállítását.

A megrendelt termékek minőségével kapcsolatos szavatossági igényét haladéktalanul, legkésőbb a szállítás napját követő két hónapon belül jelentheti be a Vásárló.

Kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, az elévülési idő egy év.

Jótállás: A fogyasztót a 151/2003. (IX.22.) Korm. rend. alapján jótállási jog illeti meg a 10.000.- Ft eladási ár feletti termékek (ingóságok) tekintetében. A kormányrendeletet itt tudja letölteni: [151/2003. \(IX.22\).docx](#)

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Társaságunk által kiállított számla egyben jótállási jegynek is minősül.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ezen jótállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárlókat (természetes személy) vagy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokat illeti meg. E jogosultakon kívül, és a kötelező jótállás alá nem tartozó termékek tekintetében az AKG Menőkanál Kft. szerződésen alapuló jótállási kötelezettséget nem vállal.

A jótállás akkor érvényesíthető, amikor a meghibásodás gyártási vagy anyaghibára visszavezethetően következik be.

A reklamált terméket az AKG Menőkanál Kft. ellenőrzés céljából bevizsgálásra bekérheti. Amennyiben bebizonyosodik, hogy már átadáskor gyártási/anyaghibás volt a termék akkor a vizsgálat teljes összegét magára vállalja, beleértve a szállítás költségét is. Amennyiben a vizsgálat kizárólag roncsolással végezhető el akkor előre ehhez hozzájárulást minden esetben írásban kér a tulajdonostól.

Abban az esetben, ha a bevizsgálás átalakítási, technológiai, külső behatásra, beavatkozásra, vagy felhasználói hibára vezethető vissza a vizsgálat költségét a reklamáció benyújtója felé háríthatja társaságunk. Ebben az esetben hivatalos szakvélemény kerül kiállításra, benne az alkalmazott vizsgálati módszerekkel és eredményekkel.

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Amennyiben a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról. A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés *b)* pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

7. Elállás

A fogyasztót a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklási kötelezettség nélkül megilleti az elállás joga. Egyszerre több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Az elállás jogát a fogyasztó az alábbi [elállási jog.docx](#) letölthető minta kitöltésével és e-mailen vagy postai úton történő elküldésével/kifejezett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha az elálló nyilatkozatot a fogyasztó a határidő előtt elküldte.

Az AKG Menőkanál Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megvásárolt áru ellenértékeként megfizetett összeget. Az összeg kizárólag a termékek árát érinti, a szállítási költség nem kerül visszatérítésre mivel azt társaságunk külsős alvállalkozói szerződés keretén végezteti. A visszatérítésre eltérő megállapodás hiányában ugyanolyan fizetési móddal kerül sor, ahogyan a megrendelés során történt. Az AKG Menőkanál Kft.-t azonban mindaddig visszatartási jog illeti meg, amíg a fogyasztó a terméket hiánytalanul, sértetlen, eredeti állapotában vissza nem szolgáltatta az AKG Menőkanál Kft-nek, vagy kétséget kizáróan nem igazolta kézbesítési igazolással vagy más hasonló módon, hogy azt az AKG Menőkanál Kft-nek visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29§-ban felsorolt esetekben, így különösen, de nem kizárólagosan:

1. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
2. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

8. Csere

Csere az áru átvételétől számított 14 napon belül kérhető, azzal, hogy a visszaküldés és az újbóli csomagküldés költsége a megrendelőt terheli. Csak hiánytalan, felbontatlan, gyári csomagolású, nem használt terméket áll módunkban kicserélni.

9. Webshop adatok

A www.shop.akg.hu webshopban megjelölt termékek tekintetében az AKG Menőkanál Kft az árváltoztatás jogát fenntartja, valamint rajta kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal. Az AKG Menőkanál Kft fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Bármely módosítás akkor lép hatályba, amikor az online megtalálható az

www.shop.akg.hu weboldalon és a webshopban. A termékek készletinformációi minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron akkor társaságunk felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget a az AKG Menőkanál Kft visszatéríti.

II. Adatvédelem

Az AKG Menőkanál Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az [adatvédelmi tájékoztatóban](#) foglaltak szerint végzi az adatkezelést.

III. Jogi nyilatkozat

Az AKG Menőkanál Kft. weboldalán megjelenő valamennyi tartalom (ideértve különösen az elhelyezett szöveges tartalmat, képeket, logokat, védjegyeket, grafikai megoldásokat) a AKG Menőkanál Kft. szellemi tulajdonát képezik, ezek szerzői, illetve védjegyjogi oltalom alatt állnak. Az AKG Menőkanál Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában a weboldalán megjelenő tartalom egy részét vagy egészét tilos másolni, reprodukálni, átalakítani, tárolni, felhasználni. A honlap tartalmának jogellenes használata polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után. Az AKG Menőkanál Kft. törekszik a honlap naprakész állapotban való tartására és az ott megjelenő adatok, információk pontosságára, ugyanakkor honlapon megjelenő esetleges téves információkért, a honlap működésének esetleges akadozásáért vagy leállásáért, továbbá az ebből a tényből keletkező károkért az AKG Menőkanál Kft. felelősséget nem vállal.

IV. Törvényi hivatkozás

E-kereskedelmi törvény

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

V. Panaszkezelés

Fogyasztói panasz esetén a panasz részletes leírását e-mailben vagy postai úton lehetséges megküldeni. Az AKG Menőkanál Kft. a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásbeli választ küld a panasszal egyező módon e-mailen vagy postai úton.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a fogyasztónak minősülő vásárló Békéltető Testülethez fordulhat a panasz elutasításától számított 30 napon belül. A Békéltető Testület elérhetősége:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

A Békéltető Testület eljárása illetékmentes. Az AKG Menőkanál Kft. ezúton nyilatkozik, hogy a békéltető eljárásban részt vesz, ott vállalja a nyilatkozattételt, ám a Békéltető Testület döntését magára kötelezőnek nem ismeri el, azt csak ajánlásként fogadja el.

VI. Impresszum

Cégnév: AKG Menőkanál Kft.

Székhely: 1035 Budapest, Raktár utca 1.

Adószám: 26369066-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-326619

Bankszámlaszám: 10700024-73200914-51100005

Ügyfélszolgálat: webshop@akg.hu

Ügyfélszolgálat címe: 1032 Budapest, Kiscelli utca 78-82.

Nyitva tartás: hétfő-péntek 8:00-16:00

Webshop cím: www.shop.akg.hu

Tárhely szolgáltató: Coimbra ITS Kft.

1037 Budapest, Hunor utca 62. A lh./fsz. 2

Tel.: +36 1 406-7758

Webcím: <http://www.coimbra-grp.com>